

Gebruikersvoorwaarden iClaim Platform

Het iClaim Platform is ingericht voor het structureren van bedrijfsprocessen en het automatisch verwerken van gegevens van bijvoorbeeld wagenparkhouders, verzekeraars, gevolmachtigde agenten, tussenpersonen, schadeherstelbedrijven en expertise- en hulpdiensten (Stakeholders). Daarbij wordt gebruik gemaakt van diensten en applicaties die worden geleverd door derden (Leveranciers). Het iClaim Platform is toegankelijk via een beveiligde internetomgeving.

In deze gebruikersvoorwaarden zijn de regels opgenomen waar u zich aan moet houden als u gebruik maakt van het iClaim Platform. Door gebruik te maken van het iClaim Platform aanvaardt u de toepasselijkheid van deze gebruikersvoorwaarden inclusief de toepasselijkheid van de NLdigital Voorwaarden 2020 en de toepasselijke algemene voorwaarden van de Leveranciers. Als u deze gebruikersvoorwaarden niet accepteert dan mag u geen gebruik maken van het iClaim Platform.

Als u toegang heeft tot het iClaim Platform zonder dat u daarvoor een gebruikersvergoeding verschuldigd bent dan mag iClaim deze toegang op ieder moment – zonder aankondiging – blokkeren.

Als u vragen heeft over deze gebruikersvoorwaarden kunt u contact met iClaim opnemen. De contactgegevens van iClaim zijn vermeld op de website: www.iclaim.pro.

Informatie

Aan informatie die vermeld is op het iClaim Platform kunnen geen rechten worden ontleend. Informatie wordt verstrekt 'in de staat waarin het zich feitelijk bevindt', zonder enige (impliciete) garantie of waarborg ten aanzien van de deugdelijkheid en/of geschiktheid voor een bepaald doel. iClaim mag de informatie op ieder moment – zonder aankondiging – wijzigen.

Gegevens

iClaim verwacht van u dat als u gegevens aanlevert, deze gegevens correct, compleet en consistent zijn en dat de verstrekking daarvan geen inbreuk maakt op rechten van derden. U moet alle gegevens van iClaim, Leveranciers c.q. Stakeholders te behandelen als informatie van vertrouwelijke aard en deze informatie alleen te gebruiken voor het doel waarvoor deze informatie ter beschikking is gesteld.

In het kader van de verwerking van persoonsgegevens verwijst iClaim naar de Privacy Policy die u kunt raadplegen via: www.iclaim.pro. iClaim verwacht van u dat u voldoet aan alle voor u geldende verplichtingen in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U moet op eerste verzoek van iClaim inzage te geven in de door u genomen maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen die u via het iClaim platform verwerkt.

Beveiliging

iClaim is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het onderhoud van het iClaim Platform en heeft passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor de beveiliging van de ICT Infrastructuur. U mag door iClaim en/of Leveranciers getroffen beveiligingsmaatregelen niet aanpassen, verwijderen of ontwijken. iClaim verwacht dat u ervoor zorgt dat de beveiliging van uw ICT Infrastructuur ten minste van gelijkwaardig niveau is. U vrijwaart iClaim voor schade door een gebrek in uw ICT Infrastructuur.

iClaim geeft geen garanties of waarborgen ten aanzien van de beveiliging van de ICT Infrastructuur. Dit geldt ook voor van het foutloos en ononderbroken functioneren van de internetomgeving. iClaim mag altijd

– zonder aankondiging – veranderingen aanbrengen om de beveiliging en/of functionaliteit van het iClaim Platform aan te passen c.q. te optimaliseren.

Aansprakelijkheid

Onverminderd het bepaalde in artikel 16 van de NLdigital Voorwaarden 2020 is/zijn iClaim (en aan iClaim gelieerde ondernemingen) en/of Leveranciers c.q. Stakeholders, niet aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder maar niet uitsluitend gevolgschade, gedeerde winst, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van data) door het gebruik van het iClaim Platform. Als u toegang heeft tot het iClaim Platform zonder dat u daarvoor een gebruikersvergoeding verschuldigd bent, dan is de aansprakelijkheid van iClaim in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van iClaim uitkeert.

iClaim is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van Leveranciers c.q. Stakeholders (zoals bedoeld in artikel 6:76 BW), althans deze aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten. Als iClaim aansprakelijk zou zijn voor een fout van Leveranciers c.q. Stakeholders (zoals bedoeld in artikel 6:171 BW) zijn de NLdigital Voorwaarden 2020 van toepassing met terzijdestelling van artikel 1.4. iClaim zal daarbij nooit gehouden zijn tot compensatie c.q. vergoeding van meer dan datgene waar de betreffende Leverancier c.q. Stakeholder (op grond van de door Leverancier c.q. Stakeholder toepasselijke voorwaarden) toe gehouden kan worden. Een overzicht van de Leveranciers inclusief de op hun producten en/of diensten toepasselijke voorwaarden is vermeld op de website: www.iclaim.pro.

iClaim wijst u er erop dat gegevens die door Stakeholders worden gedeeld via het iClaim Platform niet onder de verantwoordelijkheid van iClaim vallen. De aansprakelijkheid van iClaim voor schade ten gevolge van het verwerken van deze gegevens (waaronder maar niet uitsluitend schade op basis van de AVG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

NLdigital Voorwaarden 2020

Op alle producten en/of diensten van iClaim (en aan iClaim gelieerde ondernemingen) zijn de NLdigital Voorwaarden 2020 van toepassing die zijn te raadplegen via: www.iclaim.pro. Als er sprake is van strijdigheid tussen deze gebruikersvoorwaarden en de NLdigital Voorwaarden, gaat het bepaalde in deze gebruikersvoorwaarden voor. Als één of meer bepalingen van de gebruikersvoorwaarden (inclusief de toepasselijke algemene voorwaarden) ongeldig of niet bindend blijkt/blijken te zijn, blijven de gebruikersvoorwaarden voor het overige van kracht.

Toepasselijk recht en geschillen

Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met het gebruik van het iClaim Platform worden uitsluitend beoordeeld op grond van Nederlands Recht met uitsluiting van de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag. Eventuele geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht. Artikel 22 (Toepasselijk recht en geschillen) van de NLdigital Voorwaarden 2020 is niet van toepassing.